

RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO



GRUPO
COMTRAFO

2021

ÍNDICE

1. INSTITUCIONAL

2. SAÚDE

3. COLABORADOR

4. ÉTICA E SOCIEDADE

5. QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

6. ECONÔMICO

7. RECONHECIMENTO



RELATÓRIO ANUAL
INTEGRADO 2021

INSTITUCIONAL

SAÚDE

COLABORADOR

ÉTICA E SOCIEDADE

QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

ECONÔMICO

RECONHECIMENTO

MENSAGEM DOS DIRETORES

No momento em que finalizamos este relatório, o mundo continua a enfrentar uma pandemia global, que felizmente parece se aproximar do fim. Ao longo de 2021, ao mesmo tempo que buscávamos proporcionar condições seguras de saúde a todos os colaboradores, tivemos o desafio de continuar a expansão dos negócios do grupo e preservar os postos de trabalho das pessoas envolvidas em nossa cadeia produtiva.

Queremos continuar a trilhar este caminho de evolução, oferecendo as melhores soluções em energia elétrica de modo sustentável, buscando maior transparência e desenvolvimento da comunidade em que estamos inseridos.

É com prazer que compartilhamos o Relatório Integrado Anual de 2021, em que diversos dados do grupo COMTRAFO estão compilados e organizados para consulta de todas as partes interessadas. As informações aqui presentes permitem uma autoavaliação e um acompanhamento de nossa evolução ao longo dos anos.

Concluimos agradecendo a todos que fazem parte do Grupo Comtrafo: nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros de negócios, sempre conosco nesta jornada. Desejamos que essa parceria continue com todos vocês.

Obrigado e boa leitura!

ADEMAR MINATO

DIRETORIA INDUSTRIAL E COMERCIAL

IRINEU MINATO

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

RAIMUNDO MINATO

DIRETORIA COMERCIAL E RENOVÁVEIS



RELATÓRIO ANUAL
INTEGRADO 2021

INSTITUCIONAL

SAÚDE

COLABORADOR

ÉTICA E SOCIEDADE

QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

ECONÔMICO

RECONHECIMENTO

HISTÓRIA

O Grupo COMTRAFO iniciou sua trajetória no setor elétrico há mais de 30 anos, buscando encontrar soluções inteligentes para seus clientes.

Em 1987 é inaugurada a **primeira loja Eletrotrafo**, na cidade de Cornélio Procópio, no interior paranaense. Posteriormente, em 1994, é identificada uma forte carência de serviços na fabricação de transformadores e a **COMTRAFO S.A.** inicia suas atividades.

Em 2008 a unificação das empresas deu início ao **Grupo COMTRAFO**, que hoje emprega mais de 800 colaboradores e oferece grande leque de produtos e serviços.



Acervo Grupo COMTRAFO



LINHA DO TEMPO

- 1987 - FUNDAÇÃO DA PRIMEIRA LOJA ELETROTRAFO NA CIDADE DE CORNÉLIO PROCÓPIO
- 1991 - INÍCIO DAS ATIVIDADES DA ELETROTRAFO ENGENHARIA
- 1994 - INÍCIO DAS ATIVIDADES DA COMTRAFO S.A.
- 2000 - REVITALIZAÇÃO DA LOJA ELETROTRAFO MATRIZ EM CORNÉLIO PROCÓPIO/PR
- 2001 - INAUGURAÇÃO DA PRIMEIRA FILIAL ELETROTRAFO, NA CIDADE DE LONDRINA/PR
- 2005 - INAUGURAÇÃO DA ELETROTRAFO TELÊMACO BORBA/PR
- 2005 - COMTRAFO INAUGURA SEGUNDA FÁBRICA, COM FOCO EM TRANSFORMADORES DE FORÇA
- 2006 - INAUGURAÇÃO DA LOJA ELETROTRAFO NA CIDADE DE PATO BRANCO/PR
- 2007 - COMTRAFO INICIA UNIDADE ESPECIALIZADA EM SILÍCIO





LINHA DO TEMPO

- 2008 - UNIFICAÇÃO DO GRUPO COMTRAFO.
- 2011 - INAUGURAÇÃO DE MAIS UMA LOJA ELETROTRAFO, DESTA VEZ NA CIDADE DE GUARAPUAVA/PR
- 2011 - INAUGURAÇÃO DA ELETROTRAFO INDÚSTRIA, FÁBRICA DE PAINÉIS E CABINES
- 2012 - PRODUÇÃO DO MAIOR TRANSFORMADOR A SECO (31,5 MVA) JÁ FABRICADO NA AMÉRICA LATINA ATÉ ENTÃO.
- 2013 - COMTRAFO INAUGURA MAIS UMA UNIDADE INDUSTRIAL
- 2017 - INÍCIO DAS ATIVIDADES NA UNIDADE CENTRAL DA COMTRAFO, QUE UNIFICARÁ A SEDE E TODOS OS PROCESSOS FABRIS.
- 2018 - GRUPO COMTRAFO INICIA AS ATIVIDADES NA ÁREA DE ENERGIA SOLAR
- 2020 - LANÇAMENTO DA LOJA VIRTUAL WWW.ELETROTRAFO.COM.BR





RELATÓRIO ANUAL
INTEGRADO 2021

INSTITUCIONAL

SAÚDE

COLABORADOR

ÉTICA E SOCIEDADE

QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

ECONÔMICO

RECONHECIMENTO

ESTAMOS EM TODO BRASIL E NO MUNDO

EXPORTAMOS TECNOLOGIA BRASILEIRA PARA MAIS DE 22 PAÍSES





ELETROTRAFO

Visando um grande potencial de crescimento, a Eletrotrafo, desde sua criação, buscou se especializar em revenda de materiais elétricos e iluminação. As Lojas hoje oferecem também em seu catálogo uma grande variedade de produtos, dos mais diversos departamentos, **prezando sempre pela qualidade.**

Atualmente são cinco Lojas no Paraná: a **Matriz**, em **Cornélio Procópio**, e as filiais nas cidades de **Londrina**, **Guarapuava**, **Telêmaco Borba** e **Pato Branco**, além de vendas em **E-commerce**.

O crescimento da Eletrotrafo não se limitou a revenda de produtos, e hoje oferece *Assistência Técnica* (**Eletrotrafo SERVICE**), *Desenvolvimento de Projetos* (**Eletrotrafo Engenharia e Serviços**), *Fabricação de Painéis e Cabines* (**Eletrotrafo Indústria**) e *Desenvolvimento de Projetos Fotovoltaicos* (**Eletrotrafo Solar**) para atendimento residencial e industrial.





ELETROTRAFÓ UNIDADES

TODAS AS LOJAS CONTAM COM ATENDIMENTO ESPECIALIZADO E CORDIAL, SERVIÇO DE ENTREGA, DENTRE OUTROS BENEFÍCIOS.



MATRIZ - CORNÉLIO PROCÓPIO - PR

AV. DR. FRANCISCO LACERDA JR., 1551
CENTRO - CEP 86.300-000
CORNELIO@ELETROTRAFÓ.COM.BR
(43) 3520-5000



TELÊMACO BORBA - PR

AV. PARANÁ, 1005 - CENTRO
CEP 84.261-060
TELEMACOBORBA@ELETROTRAFÓ.COM.BR
(42) 3273-7000



GUARAPUAVA - PR

AV. MANOEL RIBAS, 4500
BAIRRO CONRADINHO
CEP 85.055-010
GUARAPUAVA@ELETROTRAFÓ.COM.BR
(42) 3629-9800



LONDRINA - PR

AV. TIRADENTES, 1340
JD. SHANGRI-LÁ
CEP 86.070-000
LONDRINA@ELETROTRAFÓ.COM.BR
(43) 3294-5000



PATO BRANCO - PR

AV. TUPI, 4497 - JD. CRISTO REI
CEP 85-507-513
PATOBRANCO@ELETROTRAFÓ.COM.BR
(46) 3225-5555



RELATÓRIO ANUAL
INTEGRADO 2021

INSTITUCIONAL

SAÚDE

COLABORADOR

ÉTICA E SOCIEDADE

QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

ECONÔMICO

RECONHECIMENTO



ELETROTRAFÓ



**SERVIÇOS TÉCNICOS COM CERTIFICAÇÃO
CONCESSIONÁRIA STIHL**

AV. DR. FRANCISCO LACERDA JR., 1582 - CENTRO
CEP 86.300-000
SERVICE@COMTRAFO.COM.BR
(43)3520-5019



FABRICAÇÃO DE PAINÉIS E CABINES

AV. ANTÔNIO REGISTRO, 160
CEP 86.300-000
E-MAIL: ELETROTRAFÓ@ELETROTRAFÓ.COM.BR
(43)3520-5000



DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

AV. DR. FRANCISCO LACERDA JR., 1551
CENTRO - CEP 86.300-000
ENGENHARIA@ELETROTRAFÓ.COM.BR
(43)3520-5000



DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS FOTOVOLTAICOS

AV. DR. FRANCISCO LACERDA JR., 1551
CENTRO - CEP 86.300-000
SOLAR@ELETROTRAFÓ.COM.BR
(43)3520-5000

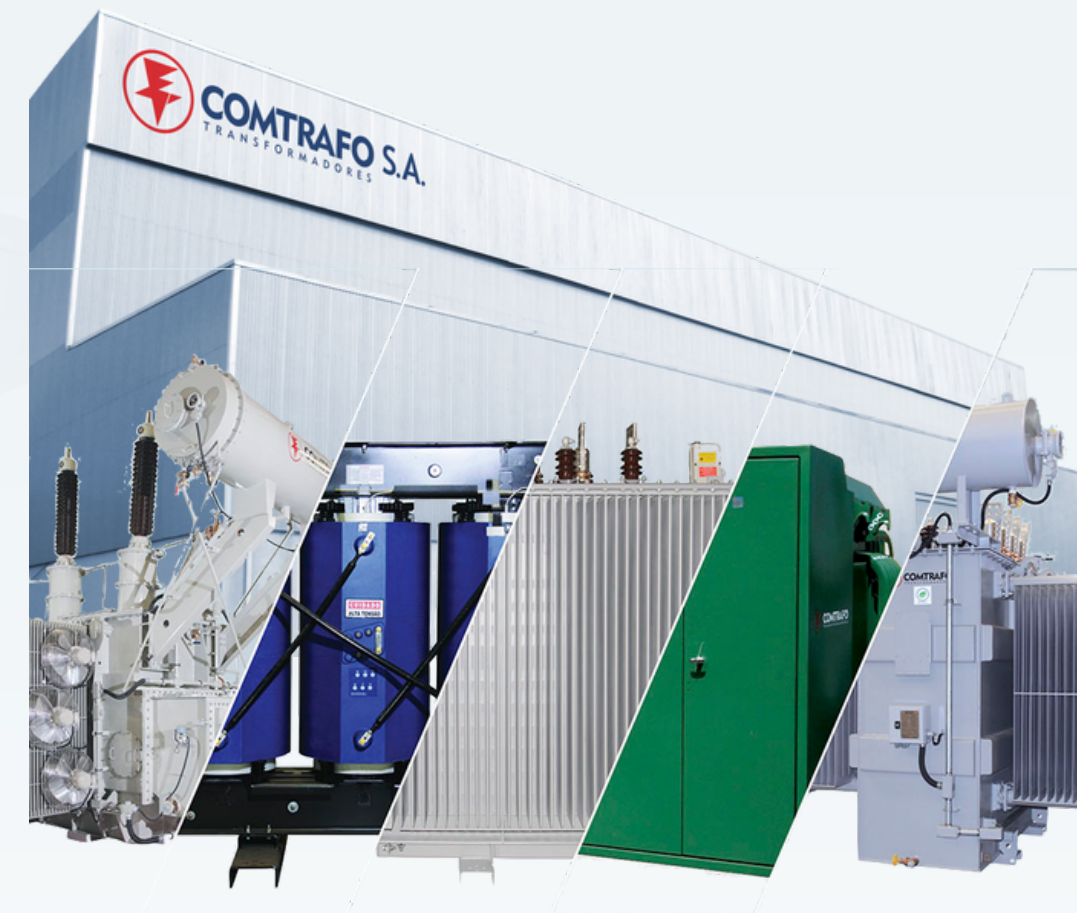


COMTRAFO

Desde sua criação, a COMTRAFO não parou de crescer, sendo uma das maiores fabricantes de transformadores do Brasil, conferindo uma enorme visibilidade ao grupo com representatividade mundial. Conta com **Transformadores a Óleo, a Seco, de Força, Compactos, Pedestais**, de **Distribuição, Skids**, revenda de equipamentos para **geração fotovoltaica** e **Assistência Técnica**.

Nossos **principais clientes** são empresas geradoras e concessionárias de energia elétrica, indústrias (petroquímica, siderúrgica, de alimentos, têxteis, dentre outras), operadoras de telefonia, shopping centers, empresas de construção civil, hospitais e instaladoras em geral. Contamos com equipe especializada em Comércio Exterior.

Seguimos rigoroso **sistema de gestão de qualidade** e formamos sólidas parcerias com multinacionais de alta tecnologia para garantir eficiência energética e resultados esperados em nossos produtos e serviços.





RELATÓRIO ANUAL
INTEGRADO 2021

INSTITUCIONAL

SAÚDE

COLABORADOR

ÉTICA E SOCIEDADE

QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

ECONÔMICO

RECONHECIMENTO



COMTRAFO UNIDADES

CORNÉLIO PROCÓPIO - PR

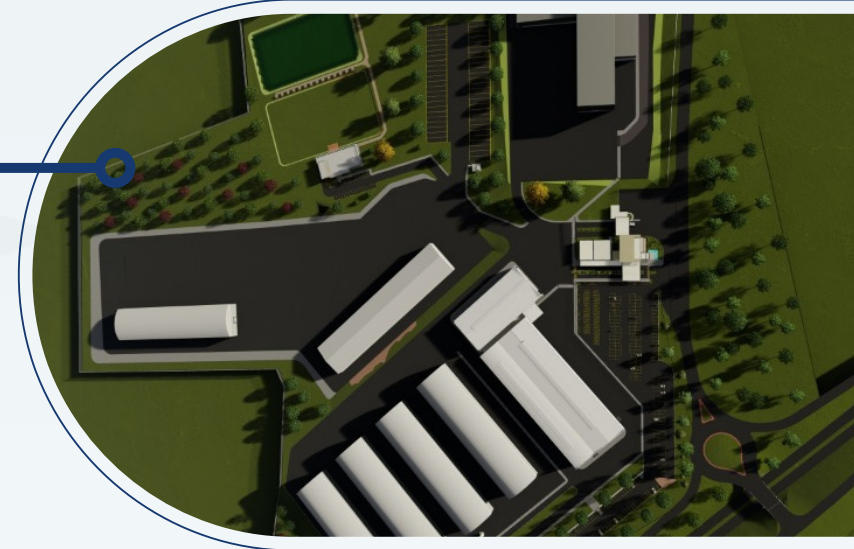


FÁBRICA 1
AV. AGOSTINHO DUCCI, 280
PARQUE INDUSTRIAL - CEP 86300-000
COMTRAFO@COMTRAFO.COM.BR
FONE: (43) 3520-4300

FÁBRICA 3
RUA XV DE FEVEREIRO, 212
CENTRO
CEP 86300-000
FONE: (43) 3523-6406



UNIDADE CENTRAL
BR 369, KM 95
CEP 86300-000
FONE: (43) 9.9186-1806



FÁBRICA 2
RUA PEDRINA MENON, SN
HENRIQUE VITORELLI
CEP 86300-000
FONE: (43) 3520-3800



FÁBRICA 4 E 5
RUA CARLOS GOMES, 104
CENTRO
CEP 86300-000
FONE: (43) 3523-9783



MISSÃO

PROPORCIONAR EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES EM ENERGIA ELÉTRICA COM RECONHECIMENTO NACIONAL E INTERNACIONAL PELA SUA EXCELÊNCIA, VISANDO O BEM-ESTAR DE SEUS COLABORADORES E A PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE, SUPERANDO AS EXPECTATIVAS DOS CLIENTES, FORNECEDORES, SOCIEDADE E ACIONISTAS.



VISÃO

SER REFERÊNCIA PARA O MERCADO DE TRANSFORMADORES E CONSOLIDAR-SE ENTRE AS CINCO MAIORES EMPRESAS DO SETOR.



VALORES

FOCO NAS NECESSIDADES DO CLIENTE,
QUALIDADE TOTAL,
AGILIDADE,
MANTER CREDIBILIDADE JUNTO A CLIENTES E PARCEIROS,
PRODUTOS CUSTOMIZADOS,
PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE EM QUE ATUA,
AUXÍLIO AO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA SOCIEDADE.

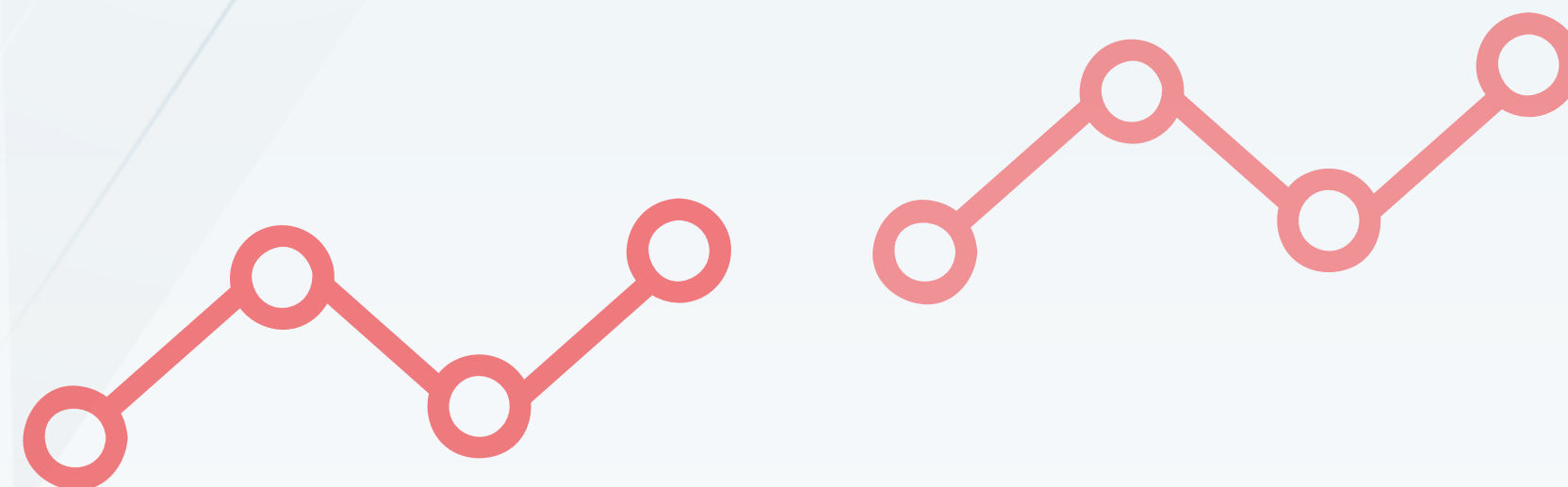


Acervo Grupo COMTRAFO



SOBRE O RELATÓRIO

Este relatório abrange o ano de **2021**. Os dados incluem todas as operações das empresas que compõem o Grupo COMTRAFO. O documento foi organizado pela Diretoria Executiva, alinhada aos departamentos de Qualidade, Segurança, Financeiro e Recursos Humanos, reunindo informações relevantes para as partes interessadas e na pauta ESG (Environmental, Social and Governance – Meio ambiente, Social e Governança). Além da abertura dos parâmetros aos clientes e a qualquer interessado, o documento serve para análise interna e estabelecimento de metas a serem cumpridas.





INCENTIVO A MANUTENÇÃO DA SAÚDE E PRÁTICAS ESPORTIVAS.....

Um ambiente de trabalho equilibrado deve priorizar a saúde de seus colaboradores. **Incentivamos**, através de veículos de comunicação interna (e-mail, mural e mensagens no celular), a manutenção da saúde com a adoção de **hábitos saudáveis** e **prática de atividades físicas**.

Também realizamos **campanhas informativas** internas como Outubro Rosa, Novembro Azul e Setembro Amarelo, incentivando a prevenção e diagnóstico precoce através de nossos meios digitais. No ano de 2021, promovemos palestras sobre saúde mental, nas quais participaram 55% dos colaboradores do Grupo.



Palestra sobre saúde mental, realizada em setembro de 2021
Acervo Grupo COMTRAFO

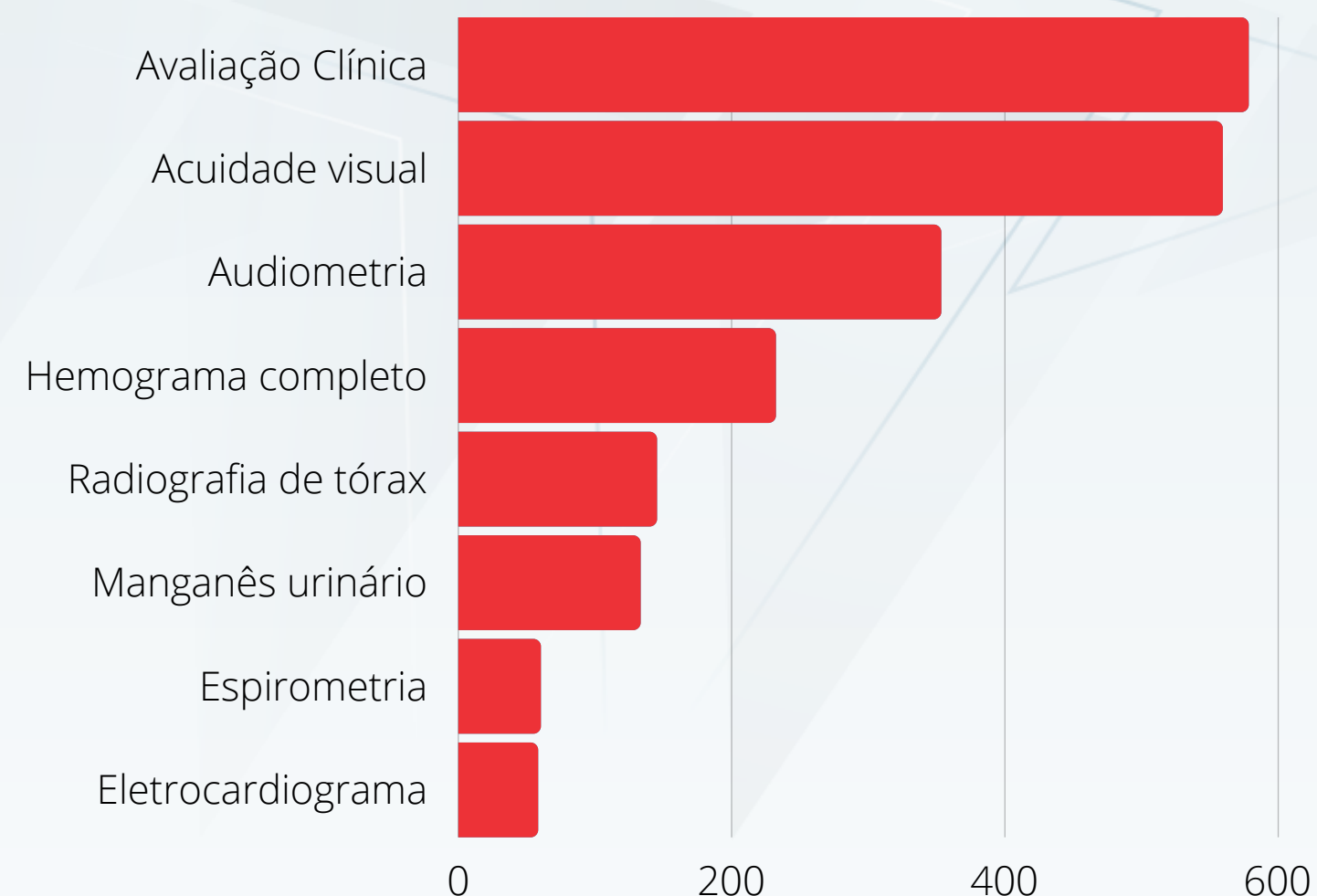


EXAMES PERIÓDICOS

Buscamos promover um **ambiente saudável** aos nossos colaboradores e assegurar-lhes que estejam em total conformidade, através de exames periódicos, de acordo com suas funções.

No ano de 2021 foram realizados um total de **2.187 exames**.

Entre os mais comuns estão: avaliação clínica, acuidade visual, audiometria, hemograma completo, radiografia de tórax, manganês urinário, eletrocardiograma e espirometria.



Fotos de antes do início da pandemia

Acervo Grupo COMTRAFO



SERVIÇOS MÉDICOS E DE SAÚDE

Nossos colaboradores contam com parcerias em diversos serviços de **atenção e manutenção da saúde** como: Clínico Geral, Oftalmologista, Pediatra, Gastroenterologista, Academia e Odontologia. Com descontos que vão de 5% a 15%.

Também temos à disposição a contratação de **plano de saúde** privado, a nível nacional, com benefício de obstetrícia, a um valor **50% menor** que o de mercado, para os colaboradores e seus dependentes. O serviço é de excelência e foi adotado por 14% dos trabalhadores.

Emergências ou lesões relacionadas ao trabalho são levados para o Hospital de referência em atendimento de urgência e emergência local do SUS. Sendo **devidamente acompanhadas através de equipe de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)**, na qual os membros da segurança são colaboradores internos. Os atendimentos de Medicina do Trabalho são feitos através de parcerias com Clínicas de Saúde Ocupacional em todas as cidades com filiais.

Acervo Grupo COMTRAFO



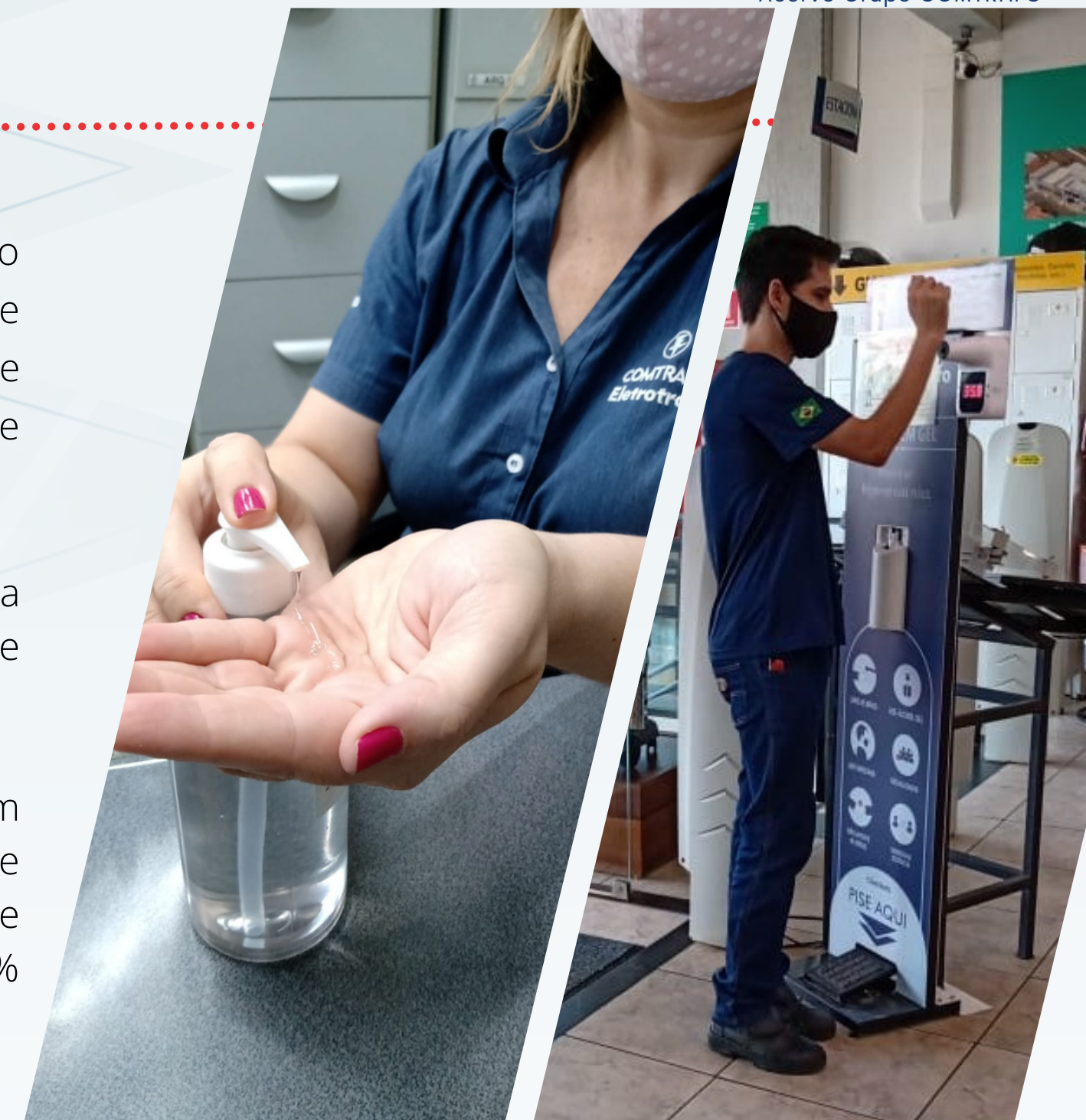


ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA

Desde o início da Pandemia, foram adotadas medidas de segurança como afastamento ou trabalho remoto para os colaboradores integrantes de grupos de risco, distanciamento adequado para os trabalhadores presenciais e **disponibilização de máscara e álcool gel 70%**. Sendo que, ao longo de de 2021, adquirimos mais de **1300L de álcool em gel**.

Elaboramos um Plano de Contingência, que foi registrado junto a Vigilância Sanitária Municipal, e utilizado como protocolo para todas as medidas de segurança e higiene.

Orientações sobre os cuidados deste período e o incentivo à vacinação foram repassadas em nossos veículos de comunicação interna. Enviamos semanalmente a campanha adotada pela Secretaria Municipal de Cornélio Procópio-PR, que alcançou o número 98,57% de vacinados com a 1ª dose ou dose única e 73,57% de vacinados com a 2ª dose e dose única.





ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA

Também promovemos Diálogo Semanal de Segurança (DSS) com participação de todos os setores atingindo quase 100% dos colaboradores. Durante a pandemia, o Grupo COMTRAFO efetuou a **doação de mais de 300L de álcool em gel** à Prefeitura de Cornélio Procópio, em prol do combate ao Coronavírus (COVID-19).

Todos os nossos esforços resultaram em **diminuição** de adoecimento, bem como queda do **número de afastamentos** devido suspeita ou confirmação de Covid-19, que recuou de 91 em março para **5 em dezembro**.

AFASTAMENTOS POR COVID-19





COLABORADOR

O Grupo COMTRAFO acredita na promoção do **bem-estar e na valorização** dos colaboradores como um dos pilares para o progresso contínuo. Nossa política interna segue pontualmente a legislação trabalhista brasileira e visa valorizar nosso **capital humano**.



*Nossos projetos
são realizados
por pessoas,
que são nossos
bens mais valiosos.*

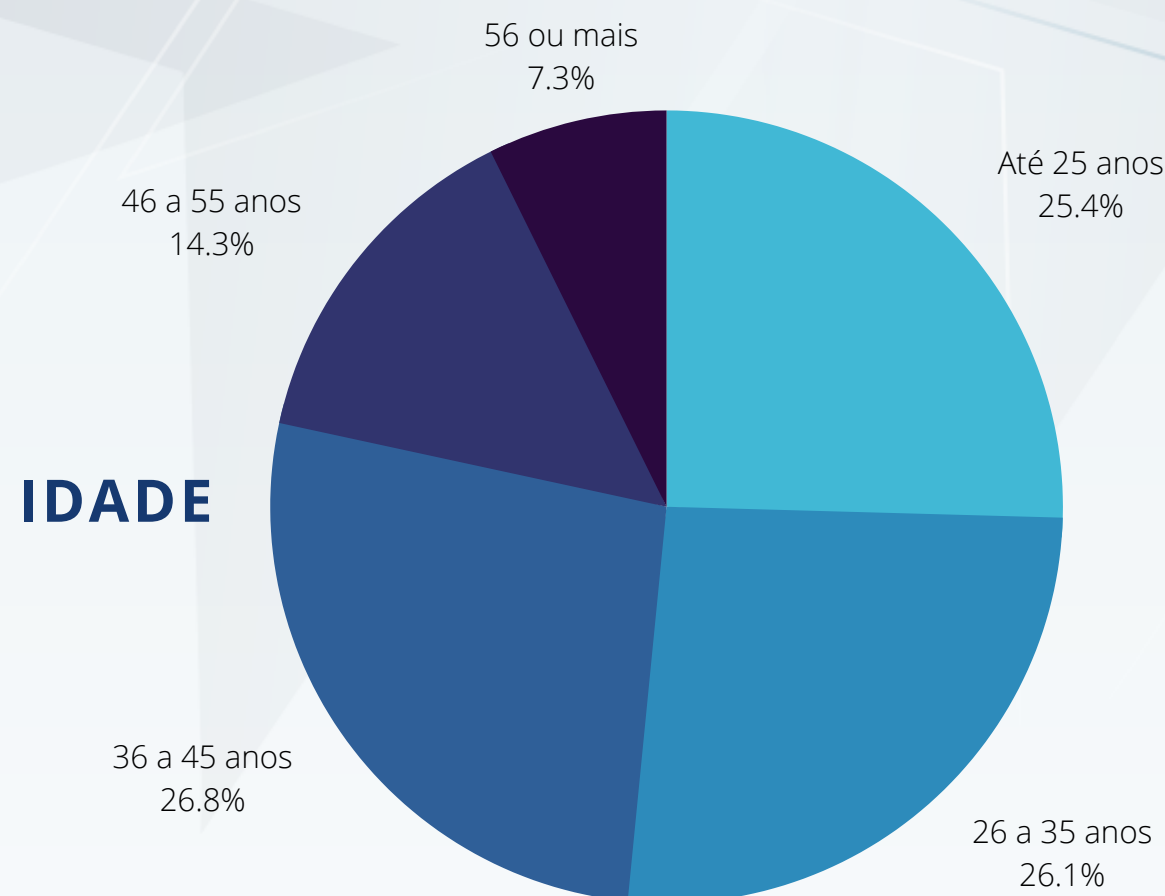


Acervo Grupo COMTRAFO



COLABORADOR

Durante a Pandemia de COVID-19 o Grupo continuou contratando, assegurando um **ambiente protegido** e **garantindo o sustento** dos trabalhadores e suas famílias. As contratações visam critérios curriculares e de aptidões, sem distinção de etnia, gênero, idade ou qualquer outra classificação.

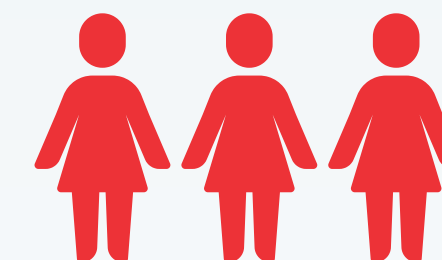


GÊNERO

85,02%



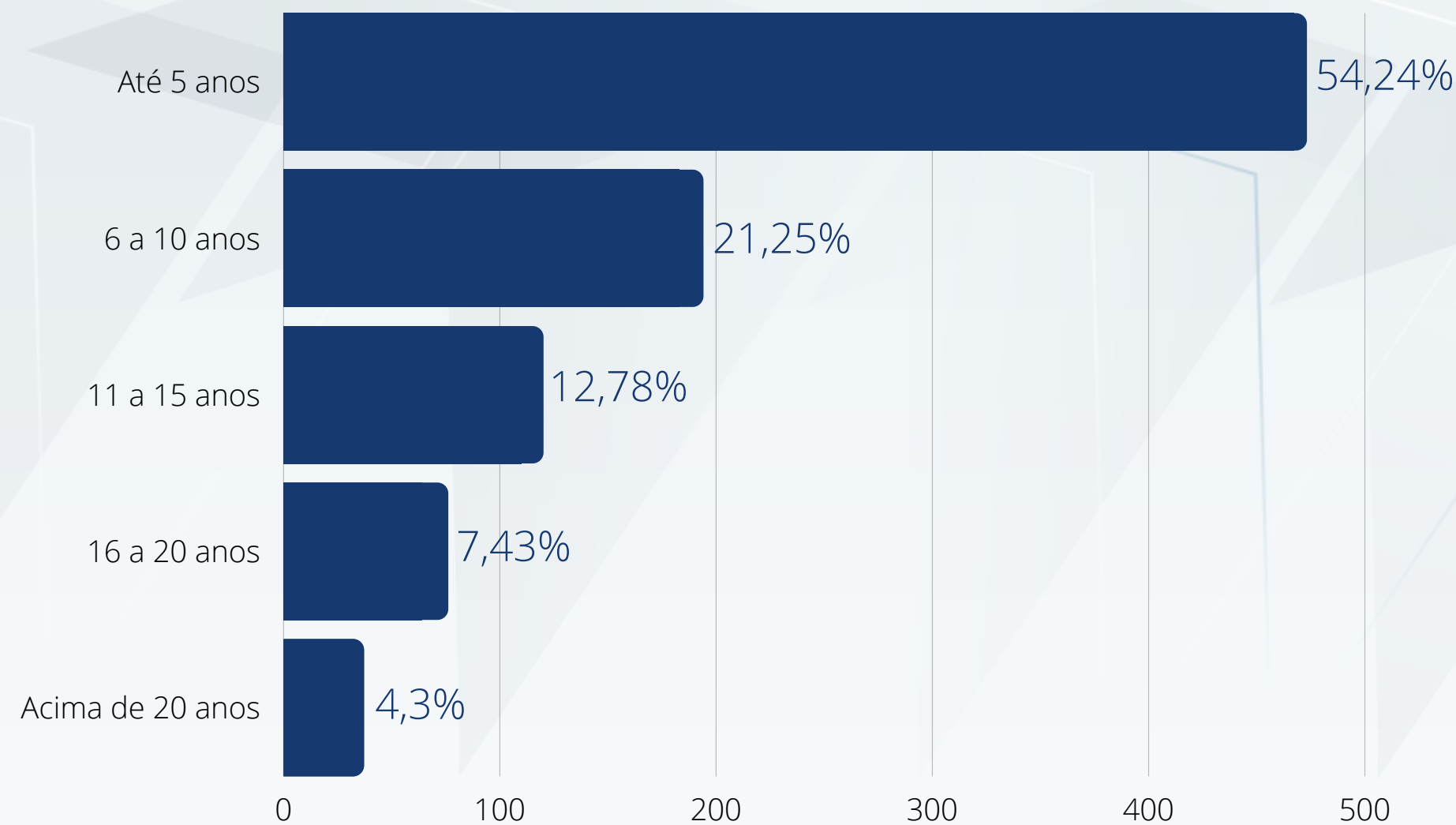
14,98%



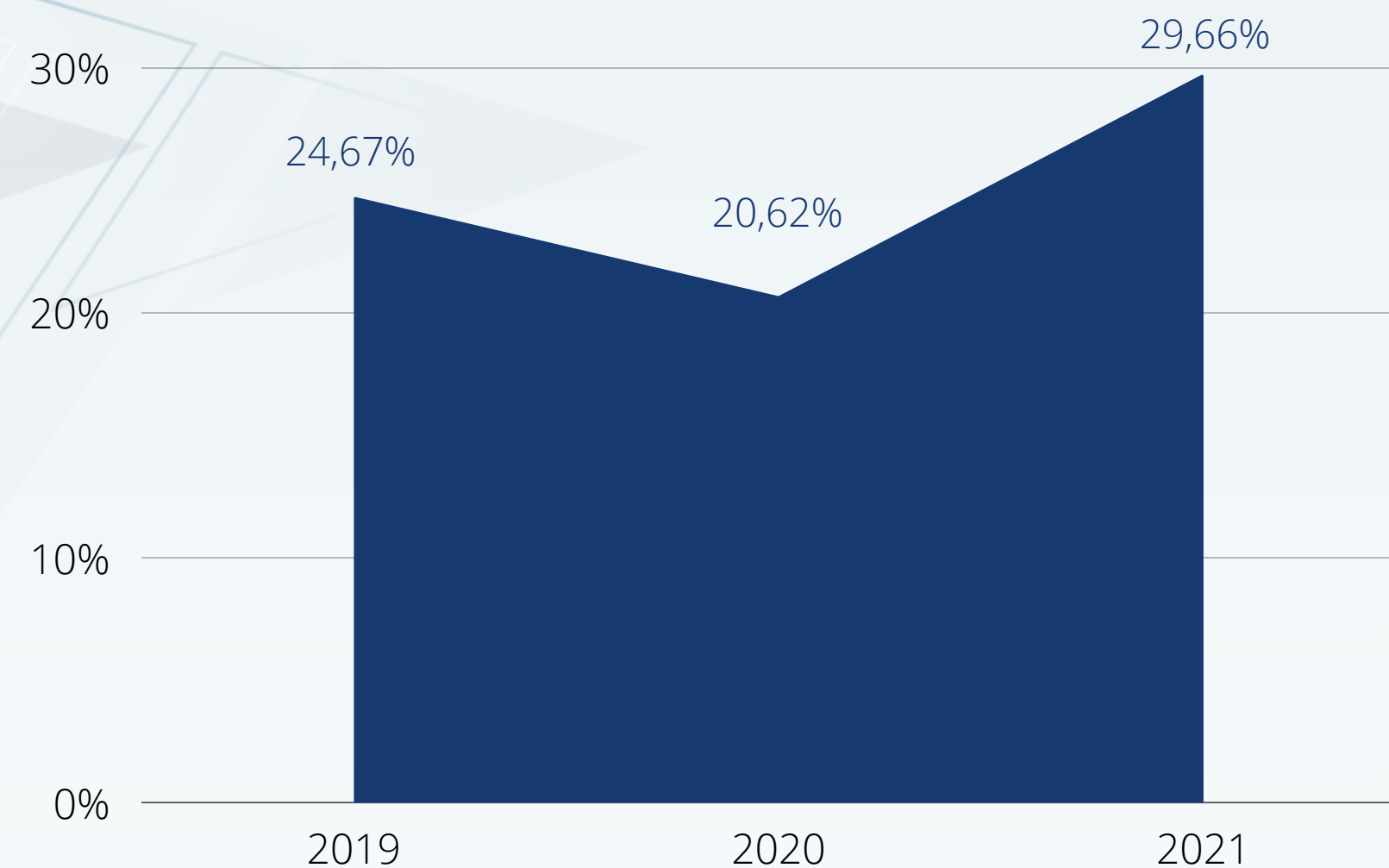


COLABORADOR

TEMPO DE CASA



TURNOVER





RELACIONAMENTO

São desenvolvidas ações de relacionamento com o colaborador, buscando uma **integração** entre a empresa e os setores, além de promover um ambiente de harmonia, que retenha talentos. Homenagens em datas como **Dia da Mulher, Dia das Mães, Páscoa, Dia dos Pais e Aposentadoria**, bem como **Cestas de Natal**, também estão no planejamento de endomarketing.

Ainda há a **Premiação de Assiduidade**, um programa de incentivo a frequência e regularidade, que consiste em sortear, a cada quatro meses, 10% dos colaboradores elegíveis. No ano de 2021 foram 15 sorteados com prêmios no valor de R\$ 150.



Fotos de 2021
Acervo Grupo COMTRAFO





FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Encorajamos a ampliação do conhecimento do colaborador, o que pode garantir **melhores oportunidades** dentro do Grupo. Temos parcerias com 10 Instituições de Ensino que oferecem de **10% a 30% de desconto** para graduação e especialização. Em 2021, 3 vagas foram preenchidas por recrutamento interno.

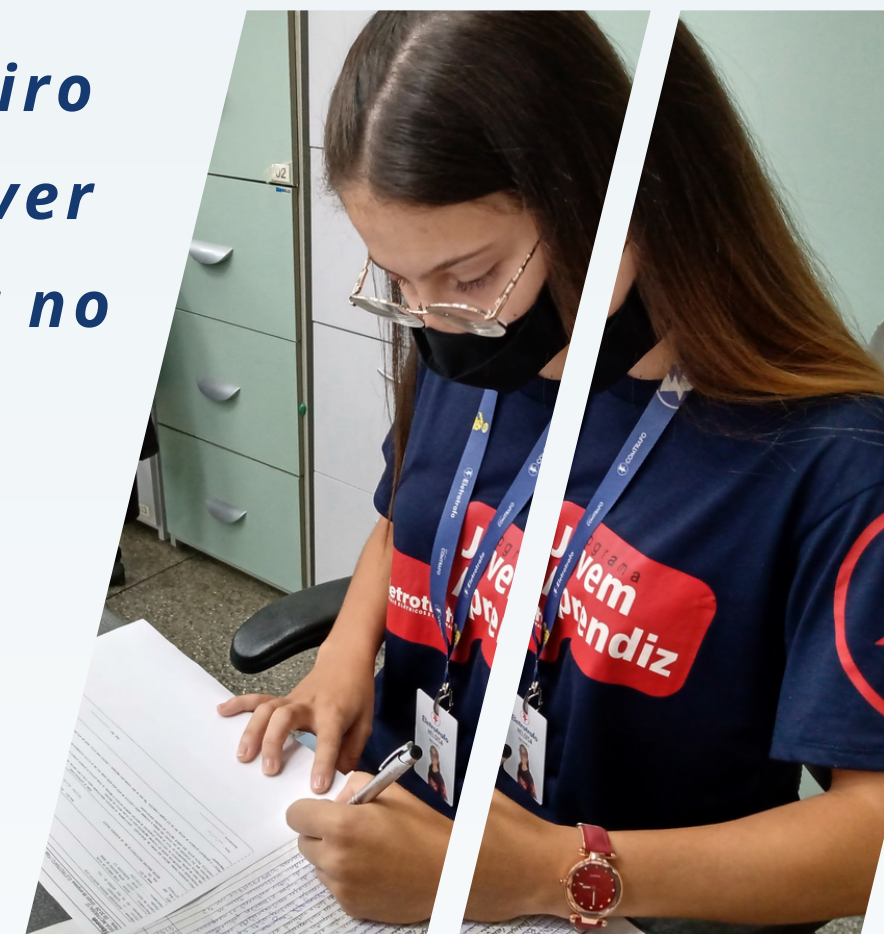
Promovemos também a **capacitação profissional**, onde auxiliares aprendem, na prática, determinadas funções e adquirem preparo para as demandas da empresa e do mercado.

Realizamos regularmente treinamentos de colaboradores, para que os mesmos venham a desempenhar suas atividades, de forma a atender nossa **Política de Qualidade**.

Além disso, integramos jovens ao mundo corporativo, através de **Programa de Aprendizagem**, regido pelos parâmetros da Portaria MTE nº 723.

Oportunidade de primeiro emprego e de desenvolver habilidades para entrar no mercado de trabalho.

	2020	2021
APRENDIZES	31	33





PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO

Promovemos treinamento de integração a todos os 355 novos colaboradores de 2021, visando uma **inserção adequada**, com orientações sobre a organização e política da empresa, respeito aos colegas e sobre os cuidados e obrigações com a segurança no ambiente de trabalho.

O **Programa Padrinho** faz parte do Programa de Integração do Grupo COMTRAFO e possibilita que os novos colaboradores tenham um profissional experiente auxiliando sua adaptação e seu desenvolvimento dentro do setor.

O acompanhamento tem o intuito de fornecer conhecimento técnico e **direcionamento** acerca da qualidade do trabalho, da política da empresa e da segurança, além de uma maior conexão entre os colaboradores. Os padrinhos são convidados no momento da abertura da vaga e, após aceitarem, passam por **treinamento** para auxiliar em seu desempenho.

Acervo Grupo COMTRAFO





CARREIRA

Os colaboradores são avaliados continuamente pelos gestores, com a finalidade de **incentivar melhorias**, alinhar as expectativas e para identificação de colaboradores com potencial de **evolução** e perfil de liderança.

Nosso planejamento de cargos e salários é **dinâmico** e, diante da demanda, novas oportunidades podem surgir. Ele determina as competências necessárias para cada posição e os critérios de **progressão** visam formações adquiridas, perfil, demanda do setor e desenvoltura demonstrada na prática.

Em 2021 foram 3 vagas preenchidas por **recrutamento interno** e **119 progressões de função**.



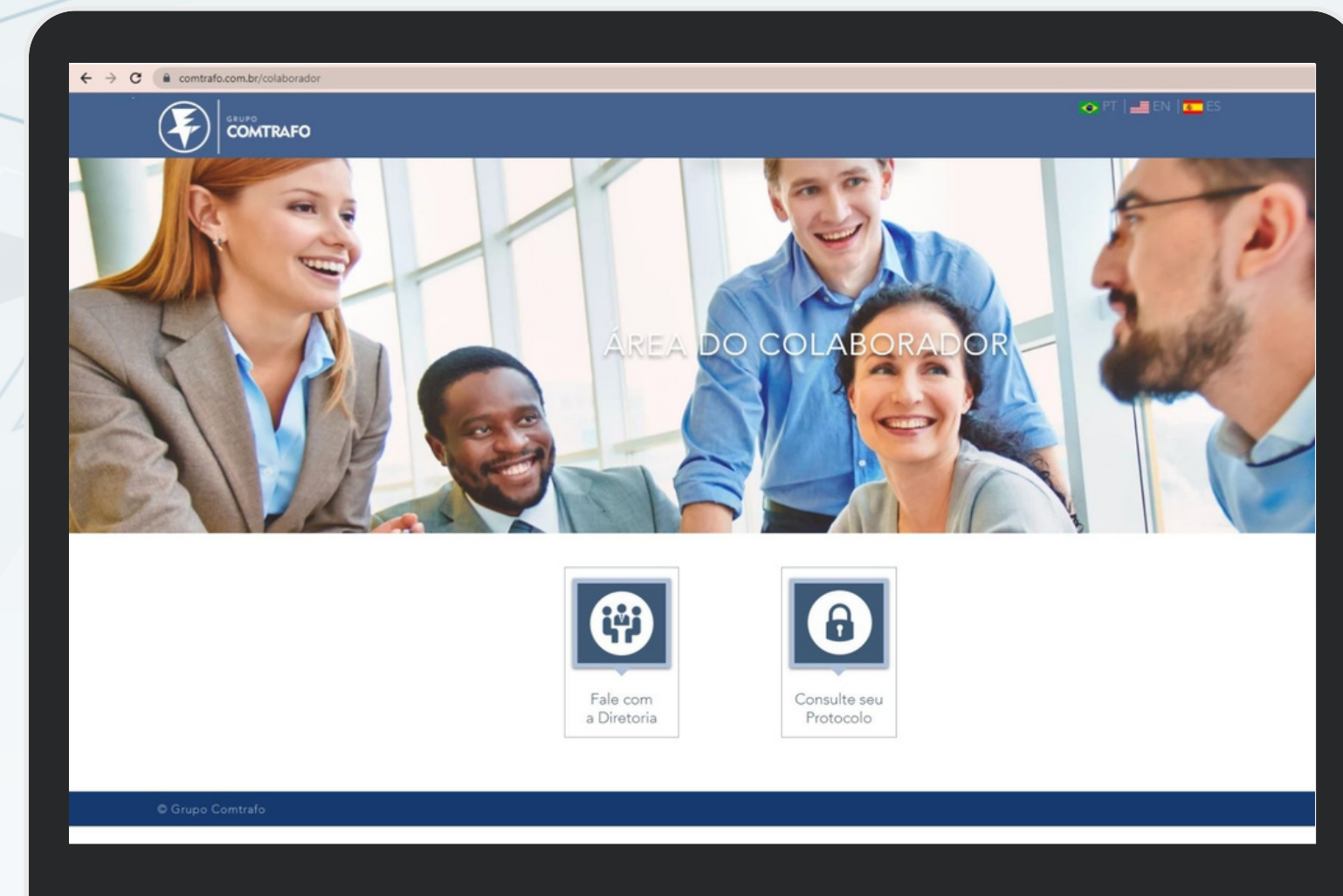
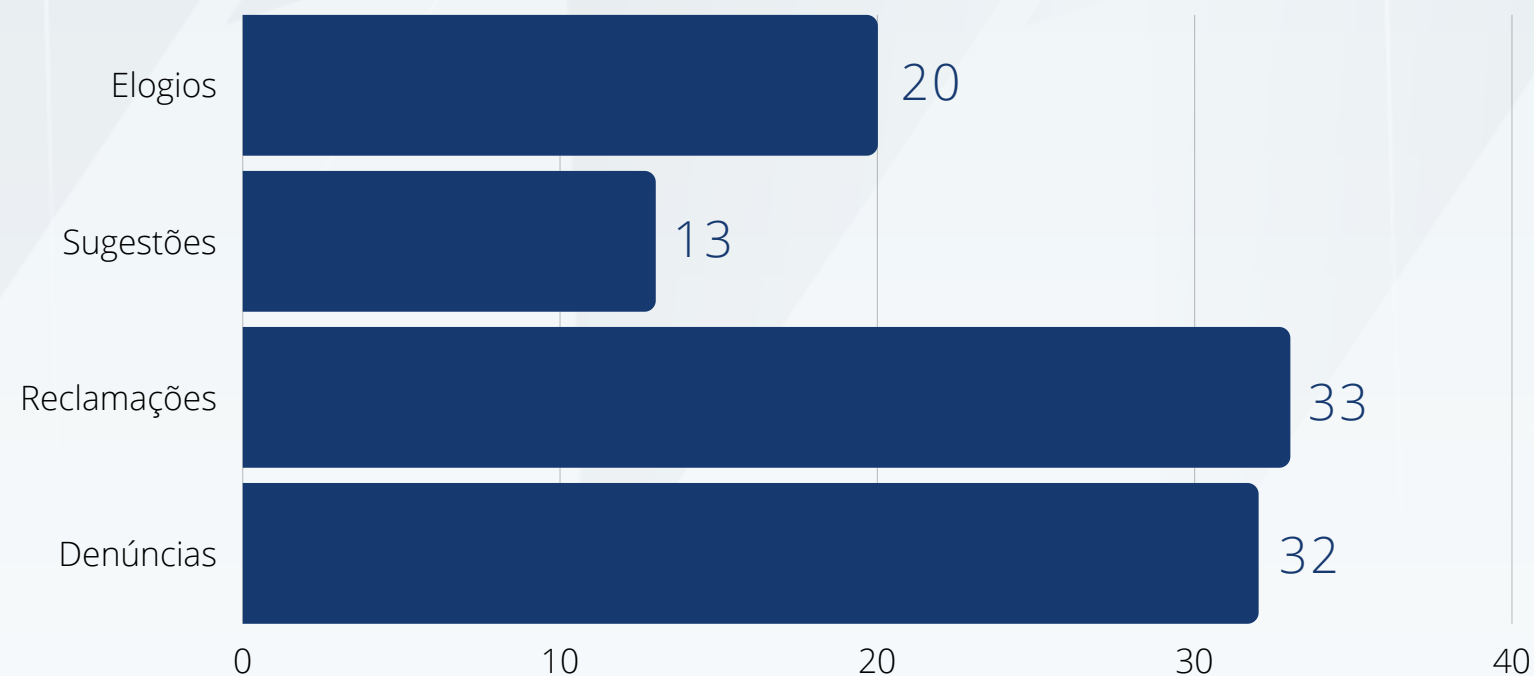
Acervo Grupo COMTRAFO



FALE COM A DIRETORIA

O Portal Fale com a Diretoria é um local onde os colaboradores podem informar sua **opinião** com **elogios e sugestões**, bem como fazer **reclamações e denúncias**, de forma sigilosa, com todos os assuntos sendo avaliados cuidadosamente.

No ano de 2021 foram 98 envios, entre os quais:





COMPLIANCE

O Grupo COMTRAFO busca gerir seus negócios com probidade e transparência, possuindo um **ativo Programa de Compliance**.

O programa objetiva consolidar as medidas de prevenção e combate à corrupção na empresa, a serem adotadas no relacionamento com a administração pública, nacional e estrangeira, preservando a integridade e transparência de **todos os projetos que envolvem as empresas do grupo**.

Maiores informações sobre o Programa de Compliance podem ser encontradas aqui:

[Programa de Compliance - Grupo Comtrafo](#)

Acervo Grupo COMTRAFO





ÉTICA

O **comportamento ético e profissional** é esperado de todas as partes envolvidas com o Grupo Comtrafo, incluso acionistas, colaboradores, fornecedores e clientes.

Em especial, esperamos e cobramos que **todos os colaboradores do Grupo Comtrafo** mantenham uma postura de honestidade, integridade, cortesia, respeito, lealdade, eficiência, transparência e imparcialidade, que deverá orientar sua relação com a empresa e partes interessadas.

Acreditamos que nossas preocupações com relação à eficiência, competitividade e lucratividade dos negócios que atuamos devam incluir o comportamento ético, sendo este um **pilar necessário para o crescimento sustentável**.

Acervo Grupo COMTRAFO





DOAÇÕES

O grupo Comtrafo busca conduzir seus negócios com foco na **criação de valor para todas as partes interessadas no negócio**, almejando que nossas atividades não se restrinjam a apenas à geração de lucro, mas que possam **beneficiar toda a sociedade e proporcionar bem estar-social**.

Ao longo de 2021, foram doados **R\$945.181,21** - destinados à **13 entidades**, que atuam em áreas como **saúde, esporte, educação e cultura**.

O valor é **recorde na história do grupo**, e esperamos que possa crescer a cada ano e permita que apoiemos cada vez mais instituições.

Acervo Grupo COMTRAFO





PRESENÇA SOCIAL

O grupo Comtrafo sempre busca desenvolver **iniciativas sociais que marquem sua presença no sociedade**, em especial dentro do município de Cornélio Procópio/PR.

O Lar São Vicente de Paulo, localizado em Cornélio Procópio, atende **120 crianças carentes diariamente**, entre 6 e 11 anos, e é mantido com a ajuda da sociedade.

Em comemoração ao Dia da Criança, **foram doados 141 brinquedos**, que permitiram grande diversão às crianças.

A Campanha de inverno de 2021 também foi direcionada ao Lar, com **a doação de 85 toalhas**. Os colaboradores também contribuíram, doando agasalhos e toucas.

Acervo Grupo COMTRAFO





INSTITUCIONAL

SAÚDE

COLABORADOR

ÉTICA E SOCIEDADE

QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

ECONÔMICO

RECONHECIMENTO

RELATÓRIO ANUAL
INTEGRADO 2021

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Nosso Sistema de Gestão Integrado engloba **Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional** e estabelece como prioridades a satisfação dos nossos clientes internos e externos em relação à qualidade dos nossos produtos e serviços, a preservação do meio ambiente através da redução dos impactos ambientais e o bem-estar dos colaboradores com a redução e eliminação de perigos e riscos à sua saúde.



Acervo Grupo COMTRAFO

Equipe da Qualidade - Dia Mundial da Qualidade / 2021

Buscamos, de forma participativa, a melhoria contínua de nossas políticas, através do aprimoramento humano e profissional e do atendimento dos requisitos legais aplicáveis. Promovemos **ações internas** que visam conscientizar a importância da Qualidade, do Meio Ambiente, da Saúde e Segurança Ocupacional.



MELHORIA CONTÍNUA

Diversas ações para melhorar nossos processos nos fizeram alcançar a certificação **ISO 9001: 2015**. Por meio de auditorias nas unidades de fabricação, condutas relacionadas a metodologia 5S e ainda estruturação para os requisitos necessários, queremos manter a melhoria contínua e **alcançar as certificações** ISO14001 e ISO45001, as quais as auditorias de certificação estão previstas para o 2º Semestre de 2022.



INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO

de seus colaboradores nas decisões do seu sistema de gestão, por meio de reuniões, canais de comunicação, etc.



EQUIPE QUALIFICADA

focada em preservar a saúde e segurança dos colaboradores.



ENERGIA SOLAR

Captação de energia solar, tendo como princípio recursos renováveis, e consequentemente diminuindo a geração de CO2 de suas atividades.



COLETA SELETIVA

Em todas as unidades de fabricação.



SOFTWARE PARA GESTÃO INTEGRADA

com diversas funcionalidades para uma gestão baseada na prevenção de riscos.



COLETA DE LÂMPADAS

Ponto de coleta de lâmpadas nas Lojas ELETROTRAFO



DESTINAÇÃO CORRETA DOS RESÍDUOS

Através de parceiro, o Grupo COMTRAFO realiza a disposição e destinação correta dos resíduos gerados, contribuindo com o aumento da vida útil do aterro sanitário municipal.

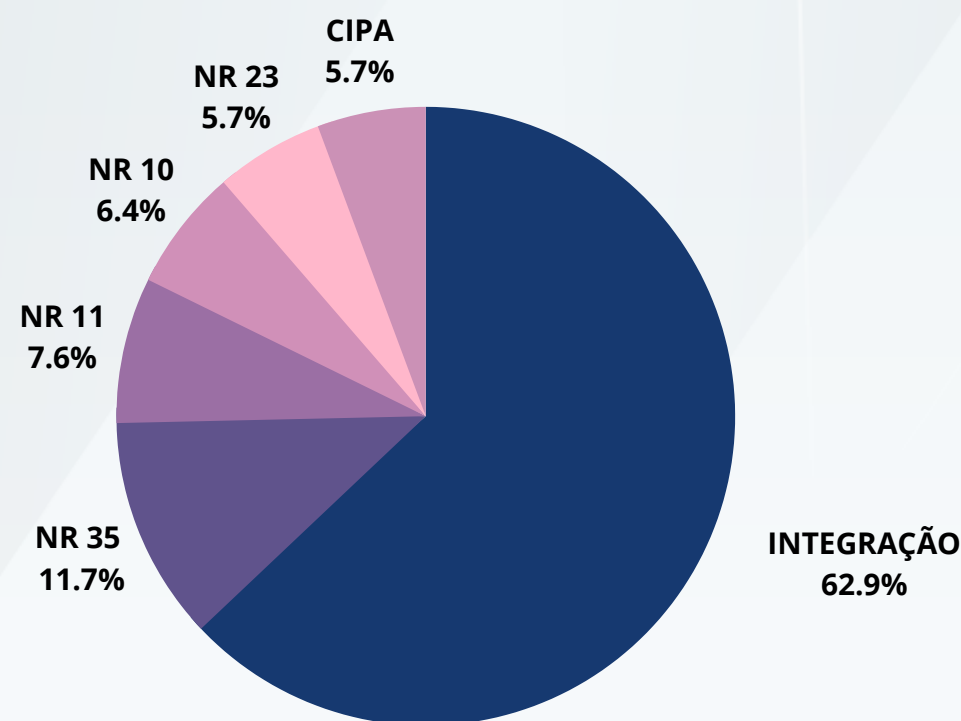


TREINAMENTOS

Os treinamentos são realizados buscando a integração, conscientização dos colaboradores, prevenção e análise de riscos.

No ano de 2021, foram oferecidas mais de **1.600 horas** de treinamento relacionados às questões de segurança e qualidade, gerando o número de **2.162 participações**.

TREINAMENTOS MAIS COMUNS



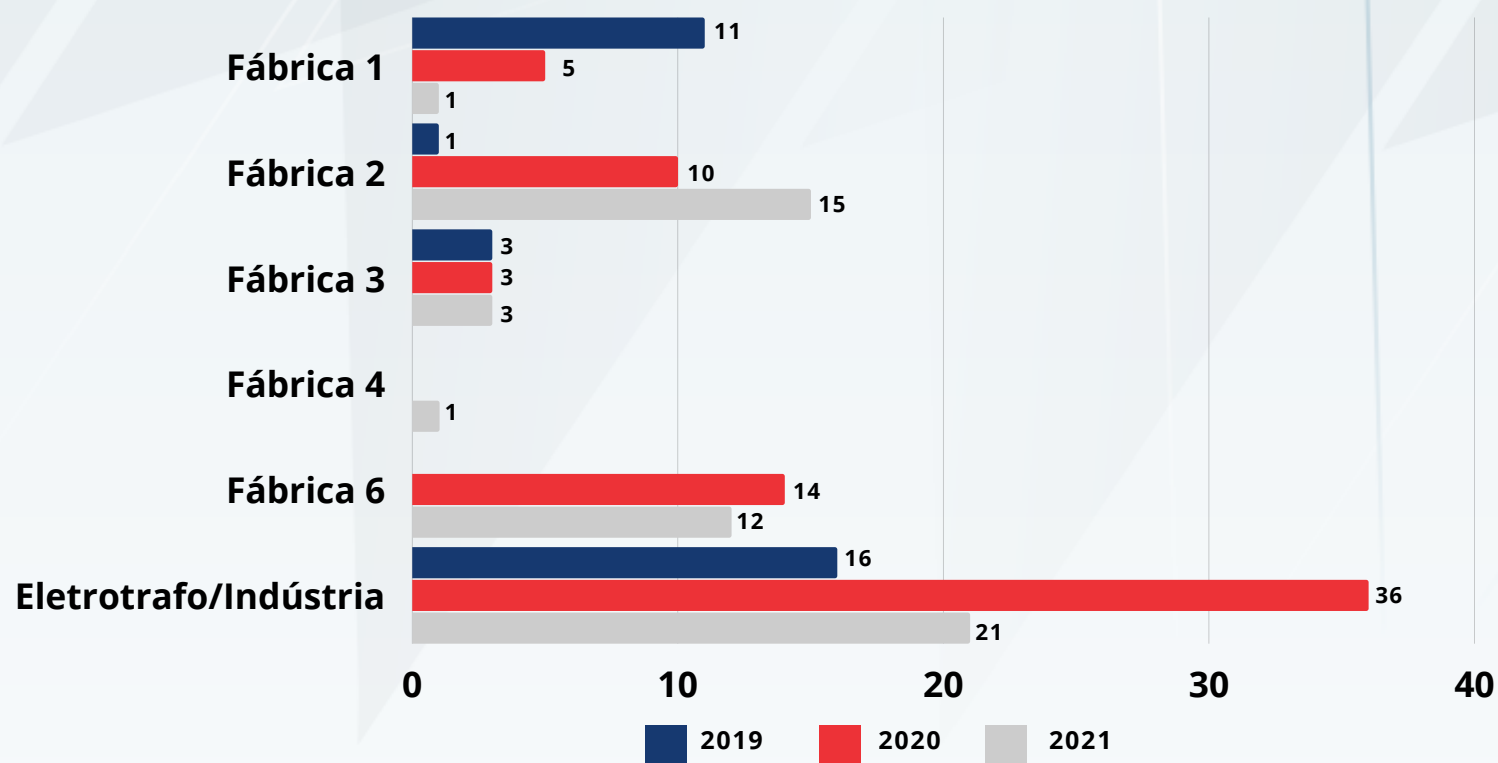


SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Acervo Grupo COMTRAFO

Nossa responsabilidade prioritária é **garantir um ambiente de trabalho seguro**, que seja constantemente monitorado, analisado e ações de melhoria. Reduzimos o número de acidentes com abertura de CAT - Cadastro de Comunicação de Acidente, de **68 no ano de 2020** para **53 em 2021**. Buscamos melhorias na educação e conscientização dos nossos colaboradores, com treinamentos contínuos e DSS - Diálogo Diário de Segurança.

Total de acidentes de trabalho 2019, 2020 e 2021 com abertura de CAT





INDICADORES DE MEIO AMBIENTE

Estamos comprometidos e na direção certa, esse ano tivemos **0 reclamações ambientais**. Nossa estratégia nos desafia a encontrar novas formas para minimizar o consumo e o desperdício, sempre trabalhando com fornecedores que têm o mesmo objetivo.

INDICADOR	LIMITE MENSAL	MÉDIA MENSAL
EMIÇÃO DE CO ₂	170KG	133KG
GERAÇÃO DE RESÍDUIS CLASSE I	3000KG	2824KG
GERAÇÃO DE RECICLÁVEIS	200KG	194KG

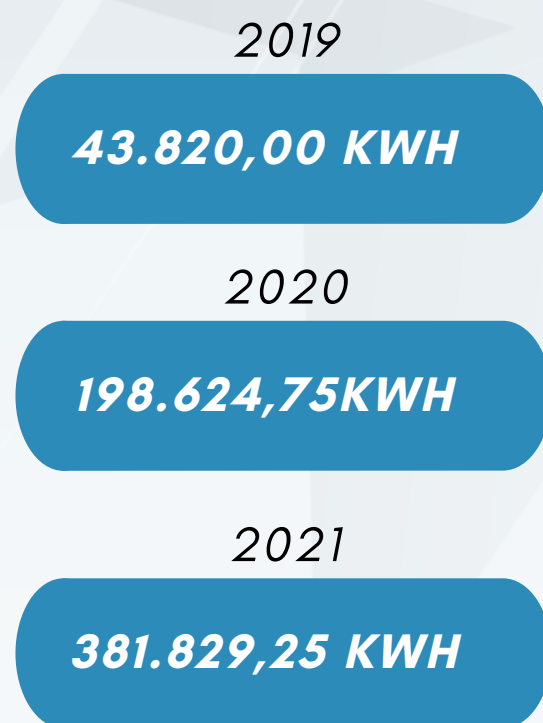
Acervo Grupo COMTRAFO



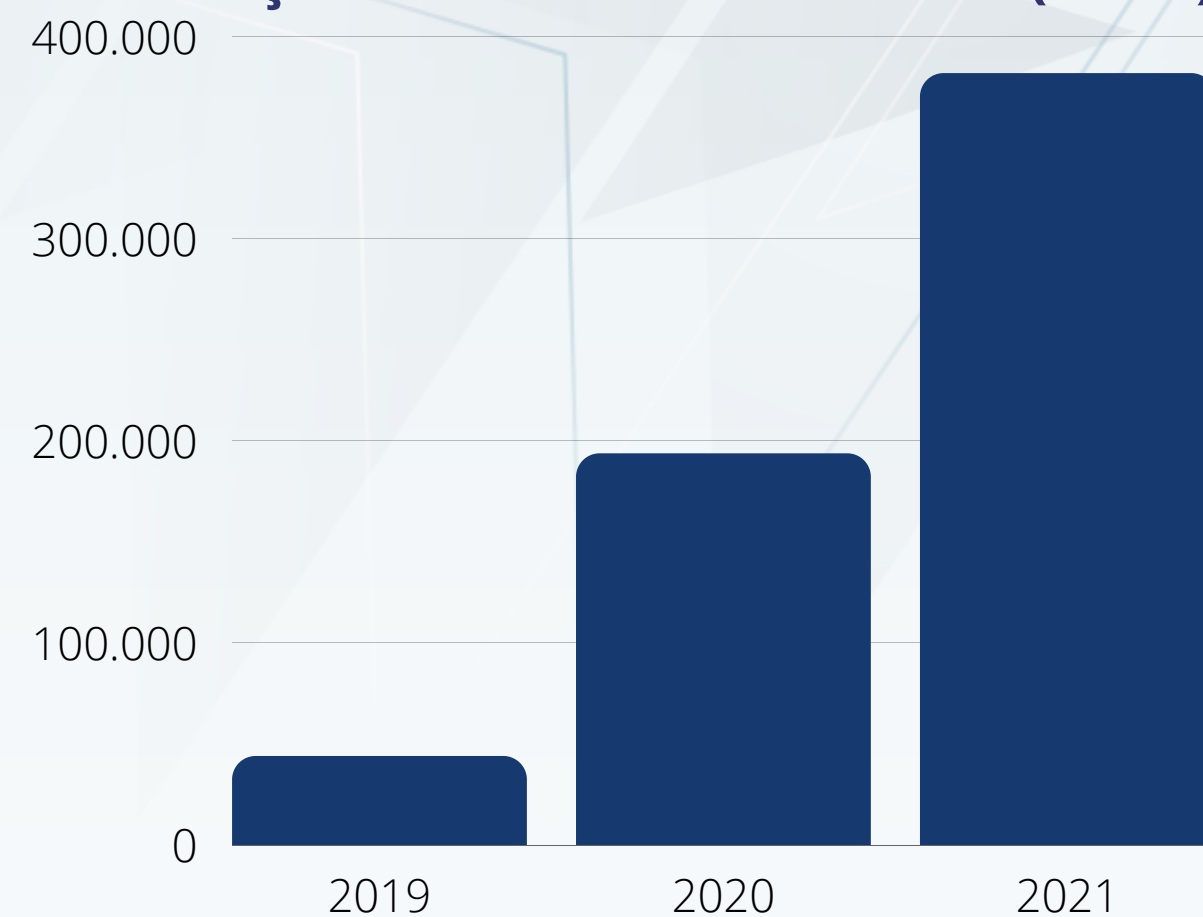


GERAÇÃO FOTOVOLTAICA PRÓPRIA

Desde 2019, o grupo COMTRAFO iniciou geração fotovoltaica própria, com o objetivo de atender sua demanda, inicialmente na matriz da Eletrotrafo. Em 2020, foi instalado novo sistema na filial de Londrina/PR. Em 2021 a COMTRAFO instalou seu primeiro sistema fotovoltaico, na unidade central de fabricação.



Geração Fotovoltaica anual (kWh)





FOLHA SALARIAL

O grupo possui **importante aspecto social na comunidade** em que está inserido, atuando como **provedor de renda para centenas de famílias da região.**

FOLHA SALARIAL BRUTA



Acervo Grupo COMTRAFO





BENEFÍCIOS SOCIAIS

Além da remuneração salarial, o Grupo Comtrafo busca **trazer outros benefícios aos seus colaboradores**, oferecendo vale alimentação, vale transporte, uniformes e cursos de aperfeiçoamento.

INVESTIMENTO EM BENEFÍCIOS SOCIAIS

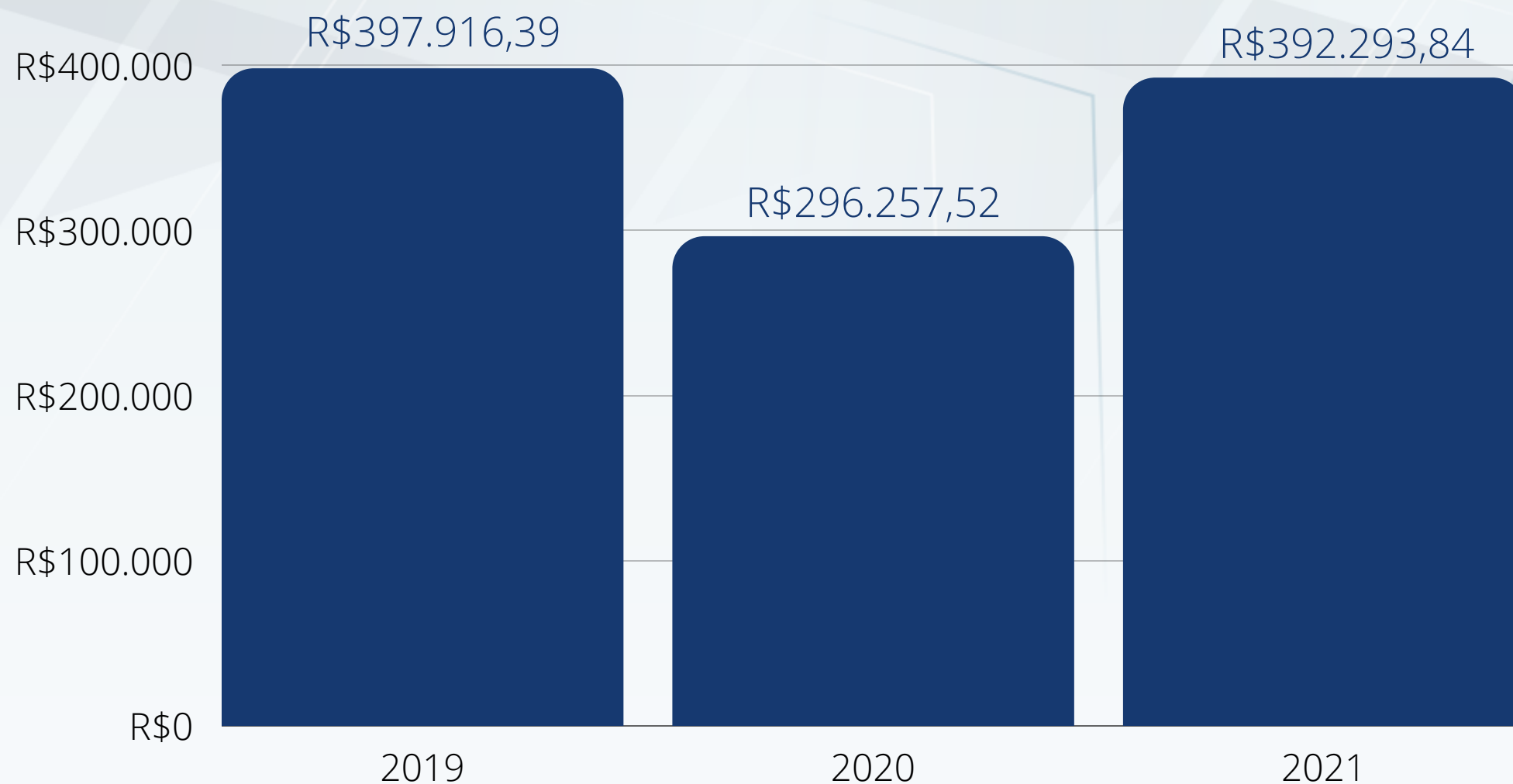




MATERIAL DE SEGURANÇA

Prezamos pela segurança de nossos colaboradores, buscando oferecer, além dos treinamentos necessários, **a proteção adequada em todos os nossos processos produtivos e serviços.**

INVESTIMENTO EM MATERIAL DE SEGURANÇA - EPI



Acervo Grupo COMTRAFO





INSTITUCIONAL

SAÚDE

COLABORADOR

ÉTICA E SOCIEDADE

QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

ECONÔMICO

RECONHECIMENTO

RECONHECIMENTO



FABRICAÇÃO DE PRODUTOS TRS-EX

Fomos auditados pela certificadora CEPEL, que especifica as informações e os requisitos para o estabelecimento e manutenção de um sistema de gestão da qualidade para a fabricação de equipamentos e componentes TRS - Ex, de acordo com a sua certificação, fortalecendo o portfólio técnico da COMTRAFO.

AMANHÃ 500

De acordo com avaliação realizada pela revista Amanhã em parceria com a PwC, a COMTRAFO está na 424ª posição entre as 500 maiores empresas do sul do Brasil.

SELO ENERGIA LIMPA - TRINITY

Por meio da aquisição de energia renovável (Eólica, Solar, Biomassa, PHC e CGH), a COMTRAFO reduziu em 100% sua emissão de carbono proveniente do consumo de energia elétrica, contribuindo com o equivalente à 7.318 árvores plantadas. A metodologia utilizada pela Trinity Energia é aderente ao Programa Brasileiro GHG Protocol, e compatível com o IPCC.



UTILIZAÇÃO DA UL MARK

A certificação UL Mark atesta que um produto alcança todas os padrões científicos de segurança, qualidade e confiabilidade. Toda a linha de transformadores da COMTRAFO foi avaliada e aprovada.

ISO 9001

Em 2021, renovamos a certificação ISO 9001 até 2024, oferecendo maior confiabilidade e credibilidade aos nossos clientes. Para isso, mantemos procedimentos de trabalho atualizados, analisamos indicadores estratégicos voltados à nossa política e objetivos.



AUDITORIA PDV - STIHL

Desde setembro de 1999, a Eletrotrafo mantém-se como concessionária certificada da STIHL. A auditoria é realizada com base em uma lista de verificação para permitir a loja atender as expectativas do cliente final, mantendo o mais alto padrão de atendimento e qualificação técnica.



GRUPO
COMTRAFO